

# Pogoji poslovanja

## Osnovni podatki o lastniku spletne trgovine

**Polni naziv:** SHINING WONDERLAND, KATJA POHARC s.p.

**Skrajšani naziv:** KATJA POHARC s. p.

**Naslov:** Žibernik 33, 3250 Rogaška Slatina

**Telefon:** 040 611848, 041 301 161

**Davčna številka SI:** 81043031

**Zavezanec za DDV:** Ne

**Matična številka:** 8737738000

**Transakcijski račun:** SI56 0400 0027 6529 772

*Prosimo vas, da si pred uporabo naše spletne trgovine dobro preberete spodnje informacije. V primeru nejasnosti nas lahko pokličete ali nam pišete. Z veseljem vam bomo razložili in svetovali.*

*V kolikor boste nadaljevali z nakupom v spletni trgovini [shiningwonderland.si](http://shiningwonderland.si), to pomeni in se šteje, da ste seznanjeni in se strinjate s celotnimi splošnimi pogoji poslovanja.*

## Splošno

Splošni pogoji poslovanja urejajo dejavnosti podjetja SHINING WONDERLAND, KATJA POHARC s.p. (v nadaljevanju imenovano tudi kot ponudnik/prodajalec/trgovina/Shining Wonderland/podjetje) ter vsa medsebojna razmerja med pogodbenima strankama, podjetjem ter fizično ali pravno osebo, ki naroča izdelek ali storitev, zlasti kupec v spletni trgovini (v nadaljevanju: naročnik/uporabnik).

Kupca oz. uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila. Uporabnik je še pred oddajo naročila z obveznostjo plačila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja, katere mora potrditi in se strinjati z njimi. Splošni pogoji so sestavni in neločljivi del kupoprodajne pogodbe.

Splošni pogoji spletne trgovine shiningwonderland.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1). Spletna trgovina shiningwonderland.si je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku.

## **Dostopnost informacij**

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu pred sklenitvijo pogodbe oziroma preden ga zavezuje ponudba vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, matična številka, davčna števila, podatek o tem ali je zavezanec za DDV, transakcijski račun),
- kontaktne naslove (e-pošta, telefon),
- bistvene značilnosti blaga,
- dostopnost izdelkov (vsak artikel, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumnem roku),
- pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (ter način, kraj in rok dostave),
- končno ceno blaga, ki mora biti jasno in nedvoumno določena (pri ceni mora biti prikazano, ali že vsebuje davke in stroške prevoza/dostave in druge dajatve, ter rok veljavnosti tega podatka, v kolikor je časovno omejen),
- način plačila in dostave ali izpolnitve ter rok veljavnosti tega podatka (v kolikor je časovno omejen),
- 
- asovno veljavnost ponudbe,

- rok, v katerem je možno odstopiti od pogodbe in pogoje za odstop (opis pravice do odstopa v skladu s 43.
- lenom ZVPot; v primerih, ko potrošnik v skladu s 43. členom ZVPot nima pravice do odstopa, je o tem izrecno obveščen),
- pojasnila glede odgovornosti prodajalca za stvarne napake,
- podatki o morebitni obvezni ali prostovoljni garanciji in poprodajnih storitvah,
- pojasnilo postopka s pritožbo, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

## **Cene in stroški dostave**

Vse cene na spletni strani so v evrih in vsebujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če je na spletni strani izrecno napisano drugače. Vse cene v spletni trgovini so cene izdelkov in ne vsebujejo stroškov poštne oz. dostave, ki se obračunajo dodatno.

O višini stroškov dostave je kupec seznanjen v povzetku naročila, še pred potrditvijo oddaje naročila z obveznostjo plačila, in sicer z ločenim prikazom zneska teh stroškov. Stroški dostave so prikazani tako na naročilu, kot tudi na računu za izdano blago in jih kupec poravnava skupaj z zneskom naročila. Strošek dostave je del končne cene celotnega naročila. Strošek dostave za vrednost naročil do 60,00 € znaša 3,90 €, za naročila v vrednosti nad 60,00 € pa je dostava brezplačna.

Strošek dostave se lahko spreminja skladno z vsakokrat veljavnim cenikom dostavne službe, pri čemer se strošek dostave po trenutku, ko se pogodba skladno s Splošnimi pogoji šteje za sklenjeno, ne more več spremeniti.

Veljavne cene so tiste cene, ki so veljale ob oddaji naročila. Cene veljajo za spletni nakup in v primeru ter pod pogojem plačila na enega od načinov, ki so navedeni v teh Splošnih pogojih.

V spletni trgovini so navedene cene kot redne cene in akcijske cene.

Redne cene veljajo za vse uporabnike shiningwonderland.si in nimajo vnaprej določene veljavnosti ter se lahko kadarkoli spremenijo brez posebnega predhodnega obvestila.

Akcijske cene veljajo za vse uporabnike spletne strani shiningwonderland.si in imajo vnaprej določeno veljavnost. Akcijske cene so lahko določene za konkretne artikle, konkretno vrsto artikla ali blagovno znamko. Akcijske cene so posebej označene in veljajo za čas trajanja akcije v spletni trgovini shiningwonderland.si.

Popusti in kuponi se med seboj praviloma ne seštevajo, razen v primeru, ko je izrecno navedeno drugače.

## **Kode za popust**

Koda za popust oziroma promocijska koda prinaša različne ugodnosti pri nakupu preko spletne trgovine shiningwonderland.si. Aktivno kodo kupec najde na naslovni strani oglasnega sporočila, v elektronskem sporočilu spletne trgovine shiningwonderland.si ali v drugih medijih. Koda prinaša različne ugodnosti (npr. darilca, popuste, brezplačno poštino). Koda za popust je vedno časovno omejena, izkoristiti pa se mora v omejenem določenem roku, sicer je neveljavna. V primeru, da kupec izkoristi kodo za popust ali pa naročilo s koriščenjo kodo kasneje sam prekliče po lastni volji, do nove ugodnosti iz naslova te koda ni več upravičen.

Kode za popust se ne seštevajo in ne veljajo za izdelke v akciji, razen v kolikor je izrecno navedeno drugače.

### **Uporaba kode za popust:**

- Kupec izbere artikle, ki jih želi kupiti in jih doda v košarico. Vrednost naročila mora biti vsaj 1 EUR višja od vrednosti kode za popust. Ko kupec konča z dodajanjem artiklov v košarico, v rubriki »Promocijska koda« kupec v polje »Vnesite kodo kupona« vpiše kodo za popust in vnos potrdi s klikom na gumb »Uporabi«.
- Ko kupec vpiše kodo za popust, se vrednost kode za popust avtomatsko odšteje od cene naročila. Ostane znesek, ki ga je potrebno še poravnati.

- Koda za popust je lahko tudi enkratna koda, kar pomeni, da se jo lahko uporabi le enkrat.
- Kombinacija različnih oblik ugodnosti znotraj istega naročila načeloma ni mogoča.
- S klikom na »Zaključek nakupa«, kupec vnese osebne podatke in izbere način dostave, navede naslov za dostavo ter izbere način plačila.

## Možnosti plačila

Naročeno blago lahko kupec plača:

### 1. Po predračunu v enkratnem znesku na poslovni račun podjetja

Shining Wonderland, Katja Poharc s.p.

Žibernik 33

3250 Rogaška Slatina

Številka bančnega računa: SI56 0400 0027 6529 772

Naziv banke: Nova KBM d.d.

SWIFT BIC KODA: KBMASI2X

Kupec predračun prejme po e-pošti, rok plačila predračuna je pet (5) delovnih dni od prejema predračuna. Pravočasno plačilo predračuna je bistvena sestavina pogodbe. V kolikor do poteka roka za plačilo predračun ni plačan, se šteje, da je pogodba razvezana po samem zakonu, ponudnik pa v tem primeru več ne jamči rezervacije za naročene izdelke ter je prost vseh obveznosti iz naslova tega konkretnega naročila.

### 2. S plačilnimi karticami preko sistema PayPal

Plačilo s PayPal-om ali plačilo s kreditnimi karticami preko PayPal spletnega sistema, ki omogoča varno plačevanje s kreditnimi karticami (Mastercard, Visa, Maestro in American Express). Kupcu za uporabo kreditnih kartic ni potrebno ustvariti svojega PayPal uporabniškega računa. Plačilni sistem PayPal velja za enega najbolj varnih plačilnih sistemov na svetu.

### **3. Plačilo z vašo bančno kartico (Visa, Mastercard, American Express ...)**

Plačilo s plačilnimi karticami poteka preko plačilnega sistema Paypal. Podatki o karticah se ne beležijo na strežniku podjetja, tako da je kupčeva varnost zagotovljena. PayPal zagotavlja maksimalno varnost transakcije. Avtorizacije kreditnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Plačevanje je mogoče z naslednjimi karticami: Mastercard, Visa, Visa Electron, American Express, Discover, Diners, JCB in Maestro (če plačnikova plačilna kartica Maestro to omogoča).

V primeru plačila po predračunu, s plačilnimi karticami ali s plačilom preko sistema Paypal prodajalec priloži pošiljki original račun z valuto takoj. Shiningwonderland.si si pridržuje pravico, da zavrne naročilo, za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji in podatki, s katerimi razpolaga, ne more izvesti. V kolikor bi kupec že plačal po predračunu, mu celotno kupnino vrnemo. Za vračilo potrebujemo kupčevo ime in priimek, naslov ter TRR. Do plačila celotne kupnine so izdelki last podjetja Shining Wonderland, Katja Poharc s.p., Žibernik 33, 3250 Rogaška Slatina, davčna številka SI: 81043031, matična številka: 8737738000. Prosimo vas, da nas obvestite, če niste prejeli nobenega obvestila z naše strani in so od nakupa pretekli več kot trije (3) delovni dnevi.

#### **V primeru plačila s plačilnimi ali kreditnimi karticami veljajo še naslednji pogoji:**

- Plačnik (podatki v računu uporabnika) mora biti ista oseba ali organizacija kot je lastnik plačilne ali kreditne kartice.
- V primeru, da se podatki plačnika na računu in osebe na plačilni ali kreditni kartici ne ujemata, si ponudnik pridržuje pravico do zavrnitve naročila.
- Po potrditvi naročila ni možna sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila, razen izjemoma z odobritvijo ponudnika.

### **Dobava-dostava**

Izdelke iz naše ponudbe dostavljamo izključno na področju Slovenije. V kolikor bi želeli prejeti blago v tujini, naročilo oddajte preko e-maila [info@shiningwonderland.si](mailto:info@shiningwonderland.si).

Pripravili vam bomo ponudbo glede na kraj dostave in velikosti oz. teže naročenega blaga. Ob nakupu nad 60€ vam pošiljko brezplačno dostavimo.

Vso blago, ki je na zalogi, odpošljemo kupcem v roku, ki je objavljen ob izbranem izdelku. Pri vsakem artiklu je pod opisom navedena Dobava. Dobava 3-5 dni pomeni, da izdelek prejmete v 3 do 5 delovnih dnevih. Če blaga ob strankinem naročilu ni na zalogi, je rok dostave od 5 do 45 delovnih dni, šteto od dneva potrditve vašega naročila. O tem vas bomo po izvedenem spletnem naročilu tudi obvestili preko elektronske pošte. V kolikor bo za vas čakalna doba nesprejemljiva, lahko naročilo prekličete delno ali v celoti.

Izdelki bodo dostavljeni preko GLS Slovenija, ki večino paketov dostavijo že naslednji delovni dan (če je artikel na zalogi v našem skladišču) po obvestilu o odpremi. Če vas ob dostavi ni na navedenem naslovu, lahko paket prevzamete na vašem najbližjem prevzemno-oddajnem mestu.

Naročene izdelke lahko prevzamete tudi osebno na našem prevzemnem mestu Rjavica 25A, 3250 Rogaška Slatina po predhodni potrditvi s strani trgovine [shiningwonderland.si](http://shiningwonderland.si), da je naročilo sprejeto in blago pripravljeno na prevzem. V tem primeru se stroški transporta ne zaračunajo.

Izbira dostavne službe je odvisna od velikosti in teže paketa, kraja dostave, izbranega načina plačila in vrednosti naročenega blaga. V primeru izrednih dimenzij, velike teže tovara ali drugih morebitnih izrednih okoliščin, si pridržujemo pravico izbire ustreznega kurirja.

Prikaz dobavljivosti izdelkov v košarici je informativnega značaja in se lahko do obdelave naročila tudi spremeni!

V posameznih primerih se lahko zgodi, da vam katerega od naročenih izdelkov ne moremo poslati, ker je razprodan, zato vas prosimo za razumevanje. O tem vas bomo obvestili v čim krajšem roku, pri čemer bomo uporabili vaše kontaktne podatke, ki ste nam jih zaupali ob naročilu. Verjamemo, da boste v naši bogati ponudbi našli podoben izdelek, s katerim boste prav tako zadovoljni. V nasprotnem primeru, bomo z vašim soglasjem naročilo preklicali in prejeli boste elektronsko pošto s preklicem naročila.

## **Izdaja računa**

Kupec znesek celotnega naročila plača podjetju Shining Wonderland, skupaj z blagom ali storitvijo pa prejme tudi račun. Ponudnik posluje na območju Republike Slovenije, izdelke pa pošilja na območje Republike Slovenije in v tujino, zlasti na območje držav članic EU. Paket vsebuje tudi natisnjen račun, ki ga sicer kupec prejme tudi na svoj elektronski naslov v postopku naročila, in sicer po tem, ko je kupoprodajna pogodba sklenjena. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom (morebitno doplačilo za dostavo/poštino, strošek plačila, vezan na način plačila) ter obvestilo kupcu o pravici do odstopa od pogodbe.

## **Stroški dostave**

Stroški transporta in obdelave spletnega naročila za naročila do skupnega zneska 60,00 EUR znašajo 3,90 EUR – ne glede na način plačila.

Naročeno blago v vrednosti od 60,00 EUR dalje, vam bomo dostavili brezplačno s privzeto dostavno službo.

Stroškov dostave vam pri zamenjavi izdelkov žal ne moremo povrniti.

## **Varnost nakupa**

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil. Ponudnik v te namene uporablja SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščen organizacija. Avtorizacije kreditnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku ponudnika.

## **Pravica kupca do odstopa od pogodbe**



Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima kupec oz. potrošnik pravico, da v 14-ih dneh ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana do poteka zgoraj navedenega 14-dnevnega roka. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Kupec ne more zahtevati povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja ponudnik.

Obrazec za odstop od pogodbe je na voljo [TUKAJ](#).

Kupec izpolni Obrazec za odstop od pogodbe (ali sam napiše izjavo z vsemi v obrazcu zahtevanimi podatki) in ga pošlje ponudniku po elektronski pošti na naslov [info@shiningwonderland.si](mailto:info@shiningwonderland.si) ali s priporočeno pošto na naslov SHINING WONDERLAND, KATJA POHARC s. p., Žibernik 33, 3250 Rogaška Slatina. Ponudnik kupcu potrdi prejem obvestila o odstopu od pogodbe.

### **Od kdaj teče rok za odstop od pogodbe**

Rok za odstop od pogodbe pri dobavi blaga začne teči od dneva, ko kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad blagom. Če je predmet pogodbe več kosov blaga ali če je dostava sestavljena iz več pošiljk ali kosov, pa rok za odstop od pogodbe začne teči, ko kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga ali nad zadnjo pošiljko.

### **Vračilo blaga**

Če je kupec blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči ponudniku ali osebi, ki jo ponudnik pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oziroma najpozneje v 14-ih dneh po tem, ko je ponudniku poslal obvestilo, da odstopa od pogodbe, razen če ponudnik kupcu ponudi, da sam prevzame vrnjeno blago. Šteje se, da kupec pravočasno vrne blago, če ga pošlje še pred iztekom 14-dnevnega roka za vračilo.

### **Kupec lahko vrne blago ponudniku:**

- po pošti ali preko druge dostavne službe na naslov SHINING WONDERLAND, KATJA POHARC s. p., Žibernik 33, 3250 Rogaška Slatina,

- osebno z oddajo izdelka na prevzemno mesto Rjavica 25A, 3250 Rogaška Slatina.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

### **Vračilo kupnine**

Če kupec odstopi od pogodbe, mu ponudnik brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14-ih dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe vrne vsa prejeta plačila. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom kot ga je uporabil kupec, razen če je kupec izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

### **Omejitve in zahteve pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe**

Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Kupec mora ponudniku blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno (uporabljeno je lahko le v obsegu iz prejšnjega stavka) in v nespremenjeni količini. Kupec sme opraviti ogled in preizkus prejetega izdelka zgolj v obsegu, ki je nujno potreben za ugotovitev dejanskega stanja (narave, lastnosti, delovanja izdelka) in kot je to običajno v prodajalnah. Če je predmet vračila izdelek, kupljen kot komplet, je potrebno vrniti vse kose kompleta. Vračilo posameznih kosov kompleta ni dovoljeno. Kupec je k blagu dolžan priložiti vse spremne dokumente, ki jih je prejel skupaj z blagom (npr. navodila za uporabo, certifikati, garancijski listi). Kupec do izročitve blaga ponudniku ali osebi, ki jo pooblasti ponudnik, sam nosi breme za nevarnost izgube, poškodbe ali uničenja izdelka, ki ga želi vrniti, razen če je do tega prišlo brez njegove krivde.

Zaradi lažje in hitrejšje izvedbe vseh potrebnih aktivnosti v zvezi z odstopom od pogodbe ter posledicami le-tega je zaželeno, da kupec k blagu priloži kopijo računa in kopijo obvestila (ali izpolnjenega obrazca) o odstopu od pogodbe. Prav tako je zaželeno, da se izdelki vrnejo v originalni embalaži.

Odstop od pogodbe in možnost vračila, poleg ostalih primerov, ki so izrecno naštet v Zakonu o varstvu potrošnikov, ne velja za:

- blago, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu hitro poteče rok uporabe,
- programsko opremo, avdio in video nosilce, če je kupec odprl varnostni pečat,
- zapečateno blago, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je kupec po dostavi odprl pečat,
- živilske izdelke, ki niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov (npr. če je kupec izdelek po dostavi odprl),
- izdelke, narejene po naročilu (npr. personalizirani izdelki) oz. za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih kupca in prilagojeno njegovim osebnim potrebam,
- blago, ki je zaradi svoje narave neločljivo povezano z drugimi predmeti.

## **Stvarna napaka**

### **Opredelitev stvarne napake**

Ponudnik je odgovoren za stvarne napake izdelka. Napaka je stvarna če:

1. izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
2. izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
3. izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
4. če je ponudnik izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

## **Pravila nagradnih iger**

**Opredelitev pojmov:** Organizator nagradne igre je prodajalec SHINING WONDERLAND, KATJA POHARC s. p., Žibernik 33, 3250 Rogaška Slatina. Udeleženec nagradne igre je

fizična oseba, ki sodeluje v razpisanih nagradnih akcijah. Dobitnike nagrad določi funkcija računalniškega izbora naključno ali jih določi komisija organizatorja.

### **Pravica sodelovanja v nagradni igri (in ostalih podelitvah artiklov ali bonov)**

Udeleženci nagradne igre so lahko fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije. V nagradni igri ne morejo sodelovati osebe, zaposlene pri organizatorju nagradne igre in njihovi ožji družinski člani ter osebe zaposlene pri drugih pravnih osebah, povezanih z izvedbo te nagradne igre. Pravne osebe ne morejo biti udeleženec nagradne igre. V nagradni igri ne morejo sodelovati osebe, ki ne sprejmejo pravil nagradne igre. Šteje se, da je udeleženec sprejel pravila nagradne igre s tem, ko je sodeloval v razpisani nagradni igri.

### **Pravila sodelovanja v nagradni igri**

Za sodelovanje v nagradni igri ni potreben nakup storitev ali proizvodov organizatorja nagradne igre.

### **Elektronsko nagradno žrebanje**

V žrebanju lahko sodelujejo vsi udeleženci nagradne igre. En udeleženec lahko v nagradnem žrebanju sodeluje samo enkrat. Rezultat žreba je dokončen. Pritožba ni mogoča. Dobitnik bo o prejetju in načinu prevzema nagrade obveščen po elektronski pošti ali preko Facebook/Instagram sporočila.

### **Obveznosti izžrebanca**

Izplačilo nagrade v gotovini ni možno, ravno tako je ni mogoče zamenjati za drug artikel. Dobitnik je dolžan organizatorju nagradne igre v pisni obliki (e-pošta) posredovati svoje osebne podatke – ime, priimek, naslov, e-naslov in telefonsko ter davčno številko, vse najkasneje v treh (3) delovnih dneh po prejemu obvestila, da je dobitnik nagrade. Plačilo vseh davkov od nagrad (vključno z DDV-jem) je odgovornost organizatorja. Organizator bo dobitnikom nagrad poslal potrdilo v skladu z zakonom o dohodnini in pravilnikom o dostavi podatkov za odmero dohodnine. Nagrajenec je dolžan prijaviti vrednost nagrade v napoved za odmero dohodnine. Ob prevzemu nagrade je nagrajenec dolžan izpolniti izjavo o prevzemu nagrade. Organizator ni odgovoren za davke, ki se lahko pojavijo v povezavi s kakšnimi drugimi nagradami. V kolikor nagrajenec ne izpolni vseh

obveznosti, se šteje, da nagrajenec nagrade ne želi sprejeti ter je tako organizator v razmerju do nagrajenca prost vseh obveznosti po tej nagradni igri in pridobi pravico z nagrado razpolagati v kakršenkoli drug namen. Nagrade niso prenosljive.

### **Varstvo osebnih podatkov**

Organizator nagradne igre vse osebne podatke, ki jih ob izvedbi nagradne igre pridobi od udeležencev, varuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Organizator sme osebne podatke, pridobljene od udeležencev uporabljati izključno za namene, za katere so bili pridobljeni. Udeleženec nagradne igre soglaš, da mu organizator lahko pošilja obvestila v zvezi s ponudbo organizatorja. Udeleženec oziroma njegov skrbnik ali zakoniti zastopnik lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje za uporabo osebnih podatkov, pridobljenih v nagradni igri za namene neposrednega trženja. Organizator nagradne igre si pridržuje pravico, da podelitev nagrad organizira kot javni dogodek. S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec dovoljuje, da se njegovo ime in naslov uporabijo v avdio, foto in video materialu organizatorja nagradne igre. Izžrebanec dovoljuje organizatorju nagradne igre objavo svojih osebnih podatkov v sredstvih javnega obveščanja in na svetovnem spletu z namenom obveščanja o rezultatih žrebanja oziroma prevzema nagrade.

### **Objava pravil nagradne igre**

Udeleženci nagradne igre z oddajo svojih podatkov preko vnosne forme na tej strani soglašajo, da so s pravili seznanjeni in se zavezujejo, da bodo ravnali v skladu s pravili nagradne igre.

Ponudnik si pridržuje pravico za posamezno nagradno igro določiti drugačna oz. dodatna pravila in pogoje nagradne igre, pri čemer bo v tem primeru ta posebna pravila javno objavil, morebitni udeleženec pa bo na jasn in nedvoumen način, še pred začetkom sodelovanja v nagradni igri, seznanjen s temi pravili in pogoji.

### **Odgovornosti kupca**

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na računu in o morebitnih napakah obvestiti prodajalca v osmih (8) dneh od prejema. Kasnejših reklamacij v zvezi s podatki

na računu prodajalec ne upošteva. V primeru plačila s kreditno kartico bo kupčeva kreditna kartica ob potrditvi naročila (torej, ko bo skladno s splošnimi pogoji kupoprodajna pogodba sklenjena) direktno obremenjena. Znesek, ki bo bremenil kreditno kartico, se lahko razlikuje od zneska navedenega na naročilu, saj je odvisen od doplačil ali pristojbin izdajatelja kartice (in/ali ponudnika kartice) uveljavljenih med postopkom transakcije.

Prodajalec ni odgovoren za pristojbine povezane s spreminjajočimi se menjalnimi tečaji in za doplačila, določena s strani kupčeve banke, kot tudi za vse ostale dodatne pristojbine za transakcije v tuji valuti, ki jih kupcu zaračuna izdajatelj kartice, v primeru da EURO ni valuta, v kateri izdajatelj kreditne kartice kupcu izdaja račune.

## **Garancija**

Izdelki imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu. Tam je naveden tudi garancijski rok. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil in pogojev, navedenih na garancijskem listu, ter ob predložitvi računa.

Naročnik lahko garancijo uveljavlja pri podjetju, in sicer z garancijskim listom in računom. Podjetje je dolžno garancijsko popravilo opraviti v 45-ih dneh od dne prejema izdelka v popravilo, sicer pa izdelek zamenjati z drugim, enakovrednim izdelkom v brezhibnem stanju.

## **Avtorske pravice**

Spletna trgovina [shiningwonderland.si](http://shiningwonderland.si) in vse vsebine, objavljene na spletni strani ter v spletni trgovini (vključno s temi splošnimi pogoji, politiko zasebnosti, slikami, spletnim besedilom, opisi izdelkov, opisi blagovnih znakov, proizvajalcev, tehnologij, objavami na blogu, ipd.) so last in avtorsko delo podjetja Katja Poharc s.p. ali pa jih podjetje Katja Poharc s.p. upravičeno lahko uporablja na ustrezni pravni podlagi, v kolikor gre za vsebine ali gradivo, ki so last oz. na katerem ima avtorske pravice tretja oseba. Prepovedana je uporaba in/ali kopiranje teh vsebin za potrebe in/ali v korist tretjih.

pravnih ali fizičnih oseb brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja podjetja Katja Poharc s.p. ali prvotnega imetnika avtorskih pravic.

## **Omejitev odgovornosti**

Katja Poharc s.p. se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh. Prav tako se trudi s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in gospodarja temeljito pregledati vsako naročilo in ga tudi izpolniti v celoti in popolno. Kljub povečani skrbnosti pa žal še vedno lahko pride do situacij, ki lahko vplivajo na izpolnitev obveznosti prodajalca, na katere pa prodajalec nima vpliva, jih ne more predvideti, niti preprečiti ter za katere posledično ni in ne more biti odgovoren. Sem sodi npr. ustavitev proizvodnje določenega izdelka brez predhodnega obvestila s strani proizvajalca oz. dobavitelja, nepričakovano prenehanje poslovanja dobavitelja, prepoved poslovanja dobavitelju s strani uradnih organov, naknaden odpoklic izdelka, naknadna prepoved prodaje izdelka, zaprtje državnih meja in onemogočen uvoz zaradi izrednih razmer, višja sila, naravne in druge nesreče ali drugi nepričakovani in nepredvideni dogodki zaradi katerih prodajalec ne more dobaviti naročenega izdelka ali pa ga ne more dobaviti v predvidenem roku. V kolikor pride do katere od zgoraj naštetih situacij ima ponudnik pravico do odstopa od pogodbe, pri čemer je kupca dolžan takoj po seznanitvi z razlogi za nezmožnost izpolnitve pogodbe pisno obvestiti ter kupcu tudi jasno in nedvoumno navesti, da odstopa od pogodbe. V slednjem primeru bo ponudnik kupcu nemudoma, najkasneje pa v roku petih (5) delovnih dni od odstopa od pogodbe vrnil vsa morebitna že prejeta plačila.

## **Slikovni material in grafika**

Ponudnik si prizadeva zagotoviti ustrezne slike za vse prodajne izdelke na spletni strani in si po svojih najboljših močeh prizadeva, da ni estetskih razlik med fotografijo in dejanskim izdelkom. Barvni odtenki na fotografiji lahko odstopajo od dejanskega stanja izdelkov (zlasti v posledici različne zmogljivosti oz. ločljivosti zaslona in fotografije, svetlobe v kateri je bila posneta fotografija, ipd.), kar pa ne vpliva na specifikacijo,

opredelitev in standard izdelka. Morebitne minimalne (zlasti estetske) razlike med izdelki in prikazom v spletni trgovini ne predstavljajo stvarne napake izdelka.

Fotografije, slike ali posnetki, objavljeni v okviru ponudb, so last Katje Poharc s.p. ali njegovih dobaviteljev in poslovnih partnerjev.

### **Objava fotografij naročnikov**

Podjetje si pridržuje pravico objave slik njegovih produktov, ki mu jih pošlje naročnik, na spletni strani in na socialnih omrežjih (Facebook, Instagram), razen v primeru, ko podjetje in naročnik skleneta drugačen dogovor.

## **Spletna trgovina**

Podatki na spletnem mestu so zgolj informativne narave, zato podjetje Shining Wonderland ne prevzema odgovornosti za morebitne napake v vsebini ter pravilnosti in točnosti objavljenih podatkov, do katerih je morebiti prišlo zaradi časovnih neusklajenosti, napak pri vnosu ali drugih nepredvidljivih vzrokov. Vsebine, ki so objavljene na tem spletnem mestu ali povezanih spletnih straneh, torej lahko vsebujejo netočnosti, tipkovne, slovnične ali tipografske napake. Podjetje Shining Wonderland lastno odgovornost zanje izrecno izključuje.

Podjetje Shining Wonderland vsebin spletnega mesta ni zavezano posodabljanju, jih pa lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila spremeni. Podjetje Shining Wonderland si tako pridržuje pravico do spreminjanja in dopolnjevanja vsebin.

Slike oseb, predmetov, krajev in druge slike, prikazane na spletnem mestu, so last podjetja Shining Wonderland ali pa so objavljene z dovoljenjem lastnika. Kakršnakoli uporaba teh slik brez pisnega dovoljenja lastnika je prepovedana in predstavlja kršitev avtorskih pravic ali drugih pravic intelektualne lastnine ali predpisov o varstvu osebnih podatkov.

## **Mnenje o izdelku**



Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Ponudnik mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva. Ponudnik ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz informacij v mnenjih.

## **Pritožbe in reševanje sporov**

Ponudnik se bo trudil vsako nejasnost, pripombo ali pritožbo razrešiti v čim krajšem možnem času, pri tem pa bo spoštoval relevantno zakonodajo (zlasti Zakon o varstvu potrošnikov) in se po najboljših močeh trudil doseči sporazumno rešitev morebitnega spora.

V primeru, da ima uporabnik spletne trgovine pripombo ali pritožbo (v nadaljevanju »pritožba«) na spletno trgovino, način komuniciranja ali poslovanja ponudnika itd. lahko ponudnika kontaktira na sledeče načine:

- pisno po pošti na naslov SHINING WONDERLAND, KATJA POHARC s. p., Žibernik 33, 3250 Rogaška Slatina (pod naslov se pripiše PRITOŽBA),
- pisno v elektronski obliki, na elektronski naslov [info@shiningwonderland.si](mailto:info@shiningwonderland.si),
- s klicem na telefonsko številko [040 611 848](tel:040611848) ali [041 301 161](tel:041301161).

Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik bo v petih (5) delovnih dneh po prejemu pritožbe uporabniku potrdil, da je prejel pritožbo, v istem sporočilu pa bo kupcu sporočil predviden rok obravnave pritožbe (glede na kompleksnost primera, v odvisnosti od potrebe po opravi poizvedb, pridobitve dokazov, dodatnih informacij, ipd.) in ga vseskozi obveščal o poteku postopka reševanja pritožbe.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da

se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor dogovor ne bo mogoč, je za spore pristojno stvarno sodišče v Celju.

## **Spremembe splošnih pogojev poslovanja**

Splošni pogoji poslovanja so javno objavljeni na spletni strani [www.shiningwonderland.si](http://www.shiningwonderland.si).

Podjetje ima pravico do spremembe pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila, o čemer bo vsakič seznanil uporabnike na primeren način, kamor šteje zlasti obveščanje preko spletne strani [www.shiningwonderland.si](http://www.shiningwonderland.si). Vsakokratne spremembe ali dopolnitve Splošnih pogojev poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z iztekom osemdnevnega roka od objave. Če je sprememba ali dopolnitev Splošnih pogojev poslovanja nujna zaradi uskladitve s predpisi, lahko izjemoma te spremembe ali dopolnitve stopijo v veljavo ter uporabo v krajšem času.

Naročnik s podpisom potrjuje, da je prebral, razumel in v celoti sprejel predložene pogoje.

Podjetje Shining Wonderland si pridržuje pravico, da se v primeru kršenja splošnih pogojev poslovanja posluži vseh pravnih sredstev in pravic.

## **Pomoč in dodatna vprašanja**

Za vsa vaša vprašanja je ponudnik na voljo preko e-maila [info@shiningwonderland.si](mailto:info@shiningwonderland.si) ali po telefonu na [040 611 848/041 301 161](tel:040611848), od ponedeljka do nedelje med 8:00 in 20:00 uro.